

## **ALGEMENE VOORWAARDEN ZIB CROWDFUNDING B.V.**

### **Artikel 1. Begripsbepalingen**

#### **Algemene Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden van ZIB Crowdfunding, zoals deze zijn gedeponeerd bij de Kamers van Koophandel.

#### **Beleggersprofiel**

Vragenformulier waarmee de Geldgever toetst of de investering in de Geldlening voor hem passend is.

#### **Gebruiker**

De potentiële Geldgever die door het aanmaken van een account op Mijn ZIBcrowd zijn gegevens registreert en kenbaar maakt bij ZIB Crowdfunding.

#### **Geïnvesteerd Bedrag**

Het bedrag dat Geldgever bij aanvang investeert in de Geldlening. Betaalde kosten maken geen onderdeel uit van het Geïnvesteerd Bedrag.

#### **Geldgever**

De natuurlijk persoon die zijn privé-middelen beschikbaar stelt, dan wel de rechtspersoon die vanuit zijn onderneming zakelijk vermogen ter investering beschikbaar stelt, ter financiering van een Project, door middel van het Inschrijfformulier en de daaropvolgende Geldleningsovereenkomst A met ZIB Crowdfunding en de Stichting en de daaropvolgende Geldleningsovereenkomst B met de Geldnemer.

#### **Geldlening**

Het totale bedrag dat de Geldgevers ten behoeve van een Project aan ZIB Crowdfunding ter beschikking hebben gesteld door dat bedrag over te maken op de bankrekening van de Stichting en dat op grond van de Geldleningsovereenkomst B door de Stichting aan de Geldnemer ter leen is of zal worden verstrekt.

#### **Geldleningsovereenkomst A**

De geldleningsovereenkomst die wordt of is gesloten tussen een Geldgever enerzijds, en ZIB Crowdfunding en de Stichting anderzijds, waarmee uitvoering wordt gegeven aan het Inschrijfformulier en waarin de betalingsvoorwaarden, rentes en verdere voortvloeiende rechten en verplichtingen zijn vastgelegd.

#### **Geldleningsovereenkomst B**

De geldleningsovereenkomst die wordt of is gesloten tussen ZIB Crowdfunding en de Stichting enerzijds, en een Geldnemer anderzijds, ter voldoening aan de financieringsbehoefte van die Geldnemer ter zake van een Project en waarin de betalingsvoorwaarden, rentes en verdere voortvloeiende rechten en verplichtingen zijn vastgelegd.

#### **Geldnemer**

De rechtspersoon die, ter financiering van een Project, vreemd vermogen aan wenst te trekken of aantrekt van de Geldgevers door gebruik te maken van de diensten die door ZIB Crowdfunding worden aangeboden en aan wie volgens de Geldleningsovereenkomst B door de Stichting de Geldlening is of zal worden verstrekt.

### **Inschrijfformulier**

Het Inschrijfformulier dat door een Geldgever wordt ingevuld en ondertekend ter bekrachtiging van zijn bereidheid om zijn privé-middelen of zakelijk vermogen beschikbaar te stellen teneinde de Geldlening tot stand te brengen.

### **Klachten- en Geschillencommissie**

De commissie, bestaande uit drie (3) personen, die is ingesteld ter beoordeling van een door een Geldgever ingediende klacht aangaande de dienstverlening van ZIB Crowdfunding en de reactie hierop van de directie van ZIB Crowdfunding. De samenstelling van de Klachten- en Geschillencommissie wordt vermeld op de website van ZIB Crowdfunding.

### **Memorandum**

Het investeringsdocument met daarin uitgebreide informatie omtrent een Project.

### **Mijn ZIBCrowd**

Het beveiligde gedeelte van [www.zibcrowd.nl](http://www.zibcrowd.nl) waar een Geldgever zijn persoonlijke gegevens kan raadplegen en kan inschrijven op een Project.

### **Platform**

De website [www.zibcrowd.nl](http://www.zibcrowd.nl)

### **Project**

Het betreffende project ten behoeve waarvan ZIB Crowdfunding de Geldlening ter beschikking wenst te stellen. Ter identificatie is aan ieder Project een unieke naam gekoppeld waaraan het Project als zodanig is te herkennen.

### **Stichting Derdengelden ZIB Crowdfunding / de Stichting**

De stichting: Stichting Derdengelden ZIB Crowdfunding, statutair gevestigd te Middelburg, feitelijk adres Grenadierweg 13, 4338 PG Middelburg, Handelsregister nummer 64150895, die zich ten doel stelt het ontvangen, het tijdelijk beheren, het betalen of overdragen van derdengelden en andere vermogensbestanddelen en het vestigen van zekerheidsrechten, ten behoeve en voor rekening en risico van de rechthebbende(n) of degene(n) die zal/zullen blijken rechthebbende(n) te zijn.

### **Website**

[www.zibcrowd.nl](http://www.zibcrowd.nl)

### **ZIB Crowdfunding**

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: ZIB Crowdfunding B.V., statutair gevestigd te Middelburg, feitelijk adres Grenadierweg 13, 4338 PG Middelburg, Handelsregister nummer 63311682, die zich ten doel stelt het (via haar website) bijeenbrengen van rechtspersonen, die geld wensen te lenen enerzijds en (rechts)personen, die gelden ter leen beschikbaar wensen te stellen anderzijds, ook wel genaamd: "Crowdfunding", teneinde de beschikbaar gestelde gelden aan te wenden voor een bepaald Project.

### **Artikel 2. Rol / functie van ZIB Crowdfunding**

ZIB Crowdfunding biedt een platform voor financiering door middel van zogenaamde crowdfunding. De werkzaamheden van ZIB Crowdfunding worden uitgevoerd onder de ontheffing "bemiddeling opvorderbare gelden" zoals verstrekt door de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

ZIB Crowdfunding treedt op als bemiddelaar en tussenpersoon tussen Geldnemer en Geldgever ter financiering van een Project. Tevens draagt ZIB Crowdfunding, tezamen met de Stichting, zorg voor de administratieve en financiële afwikkeling van de Geldlening.

Geldgever machtigt ZIB Crowdfunding daartoe door ondertekening van het Inschrijfformulier en de Geldleningsovereenkomst A en door de acceptatie van deze Algemene Voorwaarden.

ZIB Crowdfunding verstrekt geen adviezen.

### **Artikel 3. Rol / functie van de Stichting**

De Stichting is opgericht met het doel gelden en andere vermogensbestanddelen van betrokken partijen veilig te stellen. De Stichting bewaart deze gelden en vermogensbestanddelen en voert betaalopdrachten uit.

De Stichting vergoedt geen rente, noch aan de Geldgever noch aan de Geldnemer, over de periode dat de gelden op de rekening van de Stichting staan.

De Stichting verplicht zich om geboekte gelden zo snel mogelijk over te boeken aan de Geldnemer / de Geldgever, maar kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor renteverliezen die ontstaan zijn door mogelijke vertragingen tussen het incasseren van de leentermijnen enerzijds en het uitboeken van de investeringstermijnen anderzijds, die ontstaan zijn door vertragingen in het betalingsverkeer tussen banken en/of storeringsinstellingen en/of mogelijke verkeerde informatieverschaffing van de Geldgever of de Geldnemer die niet voorzien hadden kunnen worden door de Stichting.

De Stichting behoudt zich het recht voor om, ook in geval van bovenstaande afhandeling, de gelden niet uit te boeken aan de Geldnemer als de Stichting hiervoor moverende redenen heeft. De Geldlening zal in dergelijke gevallen teruggeboekt worden aan de Geldgevers. Hiermee vervallen de Geldleningsovereenkomst A en de Geldleningsovereenkomst B en alle hieruit voortvloeiende rechten en plichten. Er zullen in voorkomende gevallen geen kosten in rekening worden gebracht.

In overeenstemming met de van toepassing zijnde regelgeving zullen de gelden niet langer dan negentig (90) dagen op de rekening van de Stichting staan.

Ten laste van de Geldnemer te vestigen zekerheidsrechten zullen ten behoeve van de gezamenlijke Geldgevers (mede) worden gevestigd ten gunste van de Stichting.

Deze zekerheidsrechten, zoals hypotheek- en pandrechten, zullen worden gevestigd bij separate (notariële) akte(n). Bij uitwinning van voornoemde rechten komen de hieruit voortvloeiende opbrengsten toe aan de Geldgevers, pro rata (het nog uitstaande gedeelte van) ieders Geïnvesteerd Bedrag, verminderd met de kosten voor eventuele te voeren procedures.

### **Artikel 4. Procedure Inschrijfformulier**

Indien een Geldgever gelden ter beschikking wenst te stellen, uiteindelijk in de vorm van de Geldlening, kan de Geldgever zich inschrijven op een Project via het Inschrijfformulier. Het Inschrijfformulier is beschikbaar op de Website.

Tegelijk met het Inschrijfformulier ontvangt een Geldgever een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden, een Beleggersprofiel en een Geldleningsovereenkomst A. Het Inschrijfformulier, het Beleggersprofiel en de Geldleningsovereenkomst A dient de Geldgever op voorhand (digitaal of schriftelijk) ondertekend retour te zenden aan ZIB Crowdfunding. Iedere beslissing tot inschrijving dient gebaseerd te zijn op de informatie verschaft in het Memorandum en dient derhalve te geschieden na bestudering daarvan.

Om als Geldgever in aanmerking te komen moet men voldoen aan de navolgende voorwaarden:

- de Geldgever kan een natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon zijn;
- de Geldgever moet over een Nederlandse bankrekening beschikken;
- de Geldgever (natuurlijke persoon) moet minimaal achttien (18) jaar oud zijn; indien de Geldgever jonger is dan achttien (18) jaar dient zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger mee te tekenen);
- de Geldgever dient handelingsbekwaam te zijn en mag niet onder curatele gesteld zijn.

Een Geldgever, zijnde een natuurlijk persoon, kan binnen het Platform gelden ter beschikking stellen met een minimum van tweeduizend vijfhonderd euro (EUR 2.500,00), oplopend in veelvoud daarvan, en met een maximum van veertigduizend euro (EUR 40.000,00). Voor een Geldgever, zijnde een rechtspersoon, geldt geen maximum.

Eventuele meerdere inschrijvingen van één Geldgever op een Project worden samengevoegd tot één inschrijving.

Indien het Project geen doorgang vindt vanwege onvoldoende inschrijving of indien de Geldnemer niet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van de Geldlening voldoet, komen een reeds ondertekend retour gezonden Inschrijfformulier en Geldleningsovereenkomst A te vervallen.

#### **Artikel 5. Procedure Geldleningsovereenkomst A en betalingen Geldgever**

Indien een Project is volgeschreven ontvangt de Geldgever een bevestiging van ontvangst van zijn Inschrijfformulier en Geldleningsovereenkomst A en het verzoek om zijn aandeel in de Geldlening binnen tien (10) werkdagen over te maken op de daarvoor bestemde rekening van de Stichting.

Indien en zodra alle door de Geldgevers getekende Geldleningsovereenkomsten A ten behoeve van een Project door ZIB Crowdfunding zijn ontvangen en de Geldlening op rekening van de Stichting is overgemaakt, zullen de Geldleningsovereenkomsten A mede door ZIB Crowdfunding en door de Stichting worden ondertekend.

In de Geldleningsovereenkomst A worden de betalingsvoorwaarden, rentes en uit de overeenkomst verdere voortvloeiende rechten en verplichtingen beschreven tussen de Geldgever, ZIB Crowdfunding en de Stichting. De rente op een Project wordt via de Website kenbaar gemaakt. De rente wordt berekend over het aantal werkelijk verstreken dagen. Hierbij wordt een maand op dertig (30) dagen en het jaar op driehonderd zestig (360) dagen gesteld. Geldgever kan geen invloed uitoefenen op de inhoud van de Geldleningsovereenkomst A en bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, de hoogte van de rente.

ZIB Crowdfunding zal geen advies uitbrengen over de rente. Indien de rente is bepaald en de Geldlening is volgeschreven, zal de rente gedurende de looptijd van de Geldlening niet wijzigen, tenzij in geval van nalatigheid, in overleg met betrokkenen andere voorwaarden worden afgesproken.

Is diens aandeel in de Geldlening niet binnen de gestelde termijn van een Geldgever ontvangen dan is deze Geldgever in verzuim door het enkel verloop van de termijn, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is ZIB Crowdfunding gerechtigd de Geldleningsovereenkomst A met de betreffende Geldgever op te zeggen.

In overeenstemming met de van toepassing zijnde regelgeving zullen de gelden niet langer dan negentig (90) dagen op de rekening van de Stichting staan.

## **Artikel 6. Overige afspraken**

Indien gedurende de uitkeringsperiode Geldgever komt te overlijden valt het op dat moment nog openstaande bedrag in diens nalatenschap. Na ontvangst van de hiervoor benodigde stukken zal de uitkering gecontinueerd worden aan de rechtmatige nabestaanden. Volledige opeisbaarheid van de op dat moment openstaande totale vordering is niet mogelijk. In voorkomende gevallen zal de Geldleningsovereenkomst A aangepast worden en op naam gesteld worden van de nabestaanden.

Indien er sprake is van een mogelijke niet nakoming van uit de Geldleningsovereenkomst A voortvloeiende verplichtingen en de vordering uit handen gegeven wordt aan een gerechtsdeurwaarder, zullen tussen betrokken partijen mogelijkerwijs nieuwe betaalaafspraken worden gemaakt, die in plaats gesteld worden van de eerder in de Geldleningsovereenkomst A opgestelde voorwaarden.

## **Artikel 7. Procedure Geldleningsovereenkomst B en betalingen Geldnemer**

Na ontvangst door ZIB Crowdfunding van alle Geldleningsovereenkomsten A en nadat de Geldlening op rekening van de Stichting is ontvangen, kan tussen ZIB Crowdfunding, de Geldnemer en de Stichting de Geldleningsovereenkomst B gesloten worden waarna de Geldlening geformaliseerd kan worden. Is de Geldlening niet binnen een termijn van tachtig (80) dagen geformaliseerd, dan is de Geldnemer gerechtigd de Geldleningsovereenkomst B met ZIB Crowdfunding en de Stichting op te zeggen.

Betalingen van rente, kosten en aflossingen dienen door de Geldnemer ten behoeve van de Stichting (en indirect ten behoeve van de Geldgevers) te geschieden binnen de daartoe gestelde en/of overeengekomen betalingstermijn(en). Binnen een periode van zeven (7) werkdagen zal de Stichting deze rente -en aflossingsverplichtingen doorboeken aan de Geldgevers.

Geldnemer is door enkel het verloop van de voor de betreffende verplichting overeengekomen termijn in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Bij niet-tijdige en/of niet-volledige betaling van een uit hoofde van de Geldleningsovereenkomst B verschuldigd bedrag is de Geldnemer over het niet of niet-tijdig betaalde bedrag gedurende de tijd dat hij niet nakomt een dagelijkse opeisbare verdragingsrente verschuldigd. Deze verdragingsrente is gebaseerd op het effectieve kredietvergoedingspercentage van de onderliggende Geldleningsovereenkomst B.

Bij repeterende (structurele) niet-tijdige betaling van het maandelijkse rente en/of aflossingsbedrag kunnen daarvoor aan de Geldnemer bijkomende administratiekosten in rekening worden gebracht. Deze kosten bedragen minimaal vijftien euro (EUR 15,00) per niet-tijdige betaling.

Indien de Geldnemer binnen een termijn van twee (2) maanden zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de Stichting (en/of zijn lasthebber/gevolmachtigde) gerechtigd alle uit de Geldleningsovereenkomst B voortvloeiende vorderingen ter (buitengerechterlijke en gerechtelijke) incasso over te dragen aan een incasso-organisatie, gerechtsdeurwaarder of advocaat. Al de daaraan verbonden kosten komen voor rekening van de Geldnemer. Deze kosten omvatten mede de door de Stichting en ZIB Crowdfunding in en buiten rechte gemaakte kosten (met inbegrip van de redelijkerwijs gemaakte advocaatkosten). De buitengerechterlijke incassokosten worden reeds nu voor alsdan vastgesteld op ten minste vijftien procent (15%) van de opeisbare bedragen die de Geldnemer aan de Stichting verschuldigd is met een minimum van vijftig euro (EUR 50,00), exclusief omzetbelasting.

In de volgende gevallen is al hetgeen Geldnemer nog uit hoofde van de Geldleningsovereenkomst B en/of anderszins aan de Stichting en/of aan ZIB Crowdfunding verschuldigd is (waaronder begrepen de toekomstige en nog niet vervallen termijnen aan rente en aflossing) direct en ineens opeisbaar:

- a. ingeval van nalatigheid van Geldnemer in de terugbetaling of rentebetaling op de in de Geldleningsovereenkomst B bepaalde wijze, bij niet tijdige betaling van het overigens aan de Stichting verschuldigde en indien anderszins door Geldnemer niet wordt voldaan aan of wordt gehandeld in strijd met enige verplichting jegens de Stichting;
- b. ingeval van aangifte of aanvraag van het faillissement van Geldnemer of aanvraag van surséance van betaling, indien Geldnemer haar schuldeisers enig akkoord aanbiedt, en/of indien beslag wordt gelegd op enig goed van Geldnemer;
- c. indien Geldnemer afwezig is zonder ten genoegen van de Stichting orde op zaken te hebben gesteld, of indien Geldnemer in een ander geval het vrije beheer over één of meer van haar goederen verliest, dan wel haar rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of nietig verklaard, dan wel geheel of gedeeltelijk haar bedrijf staakt;
- d. indien blijkt dat Geldnemer bij het aangaan van de Geldleningsovereenkomst B onjuiste gegevens heeft verstrekt of relevante gegevens heeft verzwegen;
- e. indien betreffende het (in de Geldleningsovereenkomst B nader te omschrijven) onderpand enig beperkt recht (uitgezonderd hypotheek) ontstaat of tenietgaat of wordt bezwaard met een kwalitatieve verplichting als bedoeld in artikel 252 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, of de bestemming van het onderpand wordt gewijzigd;
- f. bij brandschade, beschadiging, sloop of enige andere waardevermindering of mogelijke waardevermindering van het onderpand al dan niet door toepasselijkheid van enige overheidsmaatregel op het onderpand, daaronder begrepen aanschrijvingen krachtens de Woningwet, besluiten tot onbewoonbaarverklaring, verbod van bouw of herbouw, aanwijzing tot onteigening, plaatsing op een monumentenlijst, ontstaan van een wettelijk voorkeursrecht tot koop of opnemings in een ruilverkaveling of publiekrechtelijke bestemmingswijziging, het onderpand of een gedeelte daarvan leeg staat, in die zin dat daaraan ingevolge enig publiekrechtelijk voorschrift gevolgen zijn verbonden of is gekraakt;
- g. indien een andere geldlening, waarvoor het onderpand hypothecair verbonden mocht zijn, opeisbaar wordt;
- h. ingeval van (vordering tot) ontbinding van de titel van overdracht van het onderpand;
- i. indien lasten, belastingen, exploitatiekosten en bijdragen ter zake van het onderpand of premies van de door de Stichting bedongen verzekeringen niet tijdig worden voldaan;
- j. bij niet-nakoming of overtreding van één of meer der bepalingen in de Geldleningsovereenkomst B omschreven;
- k. indien door de rechter of grondkamer machtiging tot verandering van de inrichting of gedaante van het onderpand is verleend;
- l. indien door de rechter machtiging wordt verleend aan de huurder van het onderpand een ander in zijn plaats te stellen;
- m. indien de huurprijs of pachtprijs wordt verlaagd;
- n. indien beslag wordt gelegd op huur- of pachtpenningen betreffende het onderpand of een gedeelte daarvan.

Geldnemer komt in een dergelijke geval niet meer in aanmerking om via ZIB Crowdfunding een nieuwe lening af te sluiten.

In al de hierboven genoemde gevallen is de Stichting (of zijn lasthebber/gevolmachtigde) gerechtigd betaling ineens te eisen van het krachtens de Geldleningsovereenkomst B verschuldigde, te vermeerderen met vertragingsrente daarover. Deze vertragingsrente is gebaseerd op het effectieve kredietvergoedingspercentage van de onderliggende Geldleningsovereenkomst B.

Gedurende de looptijd van de Geldleningsovereenkomst B is het Geldnemer toegestaan geheel of gedeeltelijk vervroegd af te lossen. Het is Geldgever niet toegestaan de nog openstaande vorderingen vervroegd op te eisen.

In het geval dat er conservatoir of executoriaal beslag gelegd wordt op alle of een belangrijk gedeelte van de goederen van de Geldnemer, dan wel alle of een belangrijk gedeelte van zijn goederen worden vervreemd, bezwaard, onteigend of zijn tenietgegaan, behoudt de Stichting zich het recht voor de gehele vordering, inclusief rente ter genoegdoening van de Geldgever, vervroegd op te eisen.

#### **Artikel 8. Risicoclassificatie**

ZIB Crowdfunding zal aan de hand van financiële gegevens de risicoclassificatie van Geldnemer berekenen en zal deze voor een ieder zichtbaar aan de beschrijving van het Project toevoegen. De door ZIB Crowdfunding berekende risicoclassificatie is eenzijdig bepaald, kan niet worden aangepast door de Geldnemer en zal gedurende de looptijd van de lening onveranderd blijven. ZIB Crowdfunding kan bij de bepaling van de risicoclassificaties niet verantwoordelijk gesteld worden, indien deze op basis van onvolledige of valse bescheiden tot stand is gekomen.

De bepaling van een risicoclassificatie gebeurt eenmalig en wordt uitgevoerd voorafgaand aan de publicatie op de Website. Gedurende de looptijd van de lening kunnen ZIB Crowdfunding en de Stichting er niet voor verantwoordelijk gehouden worden indien de afloscapaciteit door gewijzigde omstandigheden bij de Geldnemer verbetert dan wel verslechtert. ZIB Crowdfunding voert gedurende de looptijd van de Geldlening geen aanvullende screening uit en zal de afgegeven classificatie derhalve niet wijzigen.

#### **Artikel 9. Informatie aan en van derden**

ZIB Crowdfunding is bevoegd voor de beoordeling van de financiële positie van de Geldnemer informatie in te winnen bij derden, waaronder begrepen bureaus die de kredietwaardigheid beoordelen.

Alle vermeldingen en andere uitingen op de website van ZIB Crowdfunding betreffende de Geldgevers zijn anoniem.

ZIB Crowdfunding organiseert jaarlijks (voor het eerst in het voorjaar van 2017) een bijeenkomst waarvoor alle betrokken Geldgevers worden uitgenodigd en waarin toelichting wordt gegeven over de ontwikkelingen van het Project.

#### **Artikel 10. Administratie en kosten**

ZIB Crowdfunding bewaart haar administratie in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijnen.

Een uittreksel uit de administratie van ZIB Crowdfunding strekt tot volledig bewijs, tenzij tegenbewijs wordt geleverd.

Geldgever zal geen andere kosten gefactureerd krijgen dan de eenmalige (emissie) kosten van twee procent (2%) over het Geïnvesteed Bedrag. Deze kosten dienen bovenop het bedrag van de Geldleningsovereenkomst A gestort te worden door de Geldgever op de rekening van de Stichting.

Kosten die verband houden met afwijkend of nalatig betalingsgedrag kunnen worden verhaald op de betreffende partij voor zover deze aan hem/haar zijn toe te rekenen. In dit verband zullen ook de bijkomende kosten voor incassobureaus voor rekening komen van de betreffende partij.

## **Artikel 11. Website ZIB Crowdfunding**

Geldgever wordt via e-mailberichten en informatie op de beveiligde Website van ZIB Crowdfunding (onder andere via "Mijn ZIBcrowd") periodiek geïnformeerd over nieuws ten aanzien van een Project. Het adres van de Website is: [www.zibcrowd.nl](http://www.zibcrowd.nl).

Binnen de Website zal de Geldgever een eigen "Mijn ZIBcrowd" krijgen (inlogsysteem). Deze "Mijn ZIBcrowd" is strikt persoonlijk en niet voor derden zichtbaar. Binnen deze "Mijn ZIBcrowd" zullen totaaloverzichten van betaalde rendementen en uitstaande saldi beschikbaar worden gesteld.

Aan de inhoud van de Website wordt de grootst mogelijke zorg besteed, maar ZIB Crowdfunding kan geen enkele garantie geven ten aanzien van de juistheid van de informatie op de Website en/of de diensten en de geschiktheid daarvan voor een bepaald doel.

ZIB Crowdfunding zal zich houden aan de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens. De persoonlijke gegevens van een Gebruiker casu quo Geldgever zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, behoudens voor zover een wettelijk voorschrift dit vereist. Via acceptatie van deze Algemene Voorwaarden wordt de Gebruiker casu quo Geldgever geacht kennis genomen te hebben van deze bepaling en deze ook te aanvaarden.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid / vrijwaring**

ZIB Crowdfunding accepteert geen enkele vorm van aansprakelijkheid aangaande het tot stand komen van de gewenste Geldlening. ZIB Crowdfunding behoudt zich voorts het recht voor om op basis van haar moverende redenen de inschrijving op een Geldlening af te wijzen. ZIB Crowdfunding is niet aansprakelijk indien de Geldnemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

## **Artikel 13. Algemene Voorwaarden ZIB Crowdfunding**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamers van Koophandel.

De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

ZIB Crowdfunding behoudt zich het recht voor om op grond van veranderde omstandigheden, eenzijdig wijzigingen in de Algemene Voorwaarden van ZIB Crowdfunding aan te brengen. Een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden wordt opgenomen op de website en gedeponereerd bij de Kamers van Koophandel. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie, casu quo de versie zoals die gold ten tijde van totstandkoming van de overeenkomsten met ZIB Crowdfunding.

## **Artikel 14. Klachten en geschillen**

Klachten kunnen worden gericht aan ZIB Crowdfunding via de Website, via e-mail [klachten@zibcrowd.nl](mailto:klachten@zibcrowd.nl) of via Postbus 160, 4330 AD Middelburg.

Binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van een klacht stuurt ZIB Crowdfunding een ontvangstbevestiging. In deze ontvangstbevestiging worden de vervolgstappen vermeld die worden gezet om de klacht zo spoedig mogelijk op te lossen.



Ter beoordeling van de klacht, en de reactie hierop van de directie van ZIB Crowdfunding, is een Klachten- en Geschillencommissie ingesteld. In deze commissie nemen drie (3) personen zitting. De samenstelling van de Klachten- en Geschillencommissie wordt vermeld op de Website.

De doelstelling van de klachten- en meldingsprocedure is dat klachten en/of onregelmatigheden worden vastgelegd en adequaat en tijdig (binnen tien (10) werkdagen) worden afgehandeld in afstemming met de daarvoor ingestelde Klachten- en Geschillencommissie.

Klachten die betrekking hebben op Geldnemer als deze niet voldoet aan zijn verplichtingen jegens de Geldgever, stuurt ZIB Crowdfunding door naar de betreffende Geldnemer. ZIB Crowdfunding en de Stichting worden hiermee niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de verplichtingen van Geldnemer.

ZIB Crowdfunding is aangesloten bij geschillenbeslechtingsinstantie Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

#### **Artikel 15. Rechtskeuze en forumkeuze**

Op de rechtsverhoudingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

#### **Artikel 16. Disclaimer**

ZIB Crowdfunding gaat uit van een correcte aanlevering van persoonsgegevens en kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor mogelijke foutieve informatievoorziening.

Geldgever is altijd zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de aangeleverde bescheiden.

ZIB Crowdfunding houdt zich het recht voor om bij mogelijke malversaties of oplichting hiervan aangifte te doen bij justitie.